

Conditions générales de vente :

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par entre le magasin Terre 33 Imports sis au 114-116, avenue du Médoc, 33320 Eysines, France, immatriculé au registre du commerce et des sociétés de Bordeaux sous le numéro 453263196 ci-après dénommé " le vendeur " et d'autre part, avec toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet de " Terre 33 Imports " (www.terre-33.com) et dénommée ci-après " l'acheteur ".

Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre le vendeur et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand de Terre 33 Imports, que l'acheteur soit professionnel ou particulier.

L'acquisition d'un bien à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par le vendeur.

Le vendeur se réserve de pouvoir modifier ces conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Caractéristiques des biens et services proposés

Les produits proposés sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans le site de Terre 33 Imports (www.terre-33.com).

Ces produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Chaque produit présenté sur le site est accompagné d'un descriptif établi par le fournisseur, descriptif qui pourra être développé sur simple demande (via e-mail ou téléphone) sous réserve qu'il puisse y avoir un descriptif supplémentaire à donner.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs. Les produits proposés sur le site sont issus de l'artisanat et peuvent arborer certaines petites imperfections ou différences par rapport à un autre produit voulu similaire. Celles-ci ne pourront être considérées comme défaut de fabrication car c'est au contraire elles qui donnent leur valeur aux produits et leur caractère artisanal et authentique.

Tarifs

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués comprennent les frais de traitement de commande. Le montant du transport et de livraison indiqué est à prévoir en sus et est calculée par rapport au prix, poids et au volume de la commande dans les zones géographiques prévues ci-après. Le montant à régler est donc celui du produit plus celle de la livraison.

Les livraisons des commandes dont le montant dépasse 200 euros sont gratuites.

Aire géographique

La vente en ligne des produits présentés dans le site ainsi que les tarifs de transport et de livraison sont réservés aux acheteurs qui résident en France métropolitaine. Les tarifs de transport indiqués ne peuvent valoir pour des expéditions en dehors de cette zone géographique et pour les Dom-Tom. Néanmoins, il reste possible d'effectuer la commande si l'acheteur réside dans le Dom-Tom. Le meilleur tarif de transport lui sera appliqué sur présentation préalable d'un devis.

Commandes

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit doit obligatoirement :

- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou donner son numéro de client (ou identifiant) s'il en a un;
- remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits choisis; ou, si le site le propose, de procéder à sa commande directement en ligne via le panier interactif;
- valider sa commande après l'avoir vérifiée;
- effectuer le paiement dans les conditions prévues;
- confirmer sa commande et son règlement.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

Rétractation

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de sept jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Modalités de paiement

Le montant est exigible à la commande et avant l'expédition de celle-ci. Pour des raisons de sécurité, la commande sera expédiée après encaissement du montant dû.

Les paiements peuvent être effectués :

- Par virement bancaire : Pour cela, il vous suffit d'effectuer un virement (par le biais de votre banque ou par Internet si vous disposez de services de virements) sur le compte dont les coordonnées sont les suivantes :

Titulaire du compte : Terre 33 Imports – Mr Marc Blot
Banque : LCL Eysines (33320)
Code Banque : 30002
Indicatif : 01858
N° de compte : 070019E Clé : 54
IBAN : FR12 3000 2018 5800 0007 0019 E54
BIC : CRLYFRPP

- Par chèque libellé à l'ordre de Terre 33 Imports : la commande sera préparée dès sa réception via e-mail (contact@terre-33.com), simple courrier (Adresse : Terre 33 Imports, 114-116 avenue du Médoc, 33320 – Eysines) ou par téléphone (05.5605.88.32) et sera expédié à réception du chèque,
- Par carte bancaire via le terminal de paiement en ligne si le site le propose.

Il sera adressé à l'acheteur une facture par courrier électronique à l'adresse qu'il aura mentionnée sur le formulaire ou par retour d'expédition si toutefois celle-ci n'est pas à destination d'une tierce personne. Cette facture fera ressortir le montant de TVA.

Livraisons

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande de l'acheteur ou via la commande en ligne qui ne peut être que dans la zone géographique convenue.

Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de Terre 33 Imports. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Les commandes sont traitées dès réception et sont expédiées dès encaissement du paiement. La livraison est généralement effectuée sous 48 heures par le service de La Poste (hors week-end et jours fériés). Si toutefois, ce délai passé, l'acheteur désire résilier son achat, il sera intégralement remboursé dès retour, à ses frais, de la marchandise. En aucun cas le vendeur ne pourra être tenu responsable de délais non tenus si cette faute ne lui est pas imputable (exemple : grève dans les transports).

Livraison à une personne tierce

Terre 33 vous donne la possibilité de faire parvenir vos achats à une tierce personne. Il suffit de nous indiquer la bonne adresse de livraison dans le bon de commande ou de nous en faire la demande expresse par e-mail (contact@terre-33.com) ou par téléphone (05.56.05.88.32).

Garantie

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

En cas de non-conformité au produit attendu par l'acheteur, il devra retourner à ses frais le produit en question et bénéficiera d'un avoir sur le catalogue en ligne du vendeur.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement pourront s'effectuer par voie postale ou par courriel aux adresses suivantes dans un délai de trente jours suivant la livraison.

Terre 33 Imports, 114-116 avenue du Médoc - 33320, Eysines – France

contact@terre-33.com

Responsabilité

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site de Terre 33 Imports sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Terre 33 Imports.

Personne n'est autorisée à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de Terre 33 Imports.

Données à caractère personnel

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

Terre 33 Imports se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs y compris en utilisant des cookies, et, s'il le souhaite, de transmettre à des partenaires commerciaux les informations collectées.

Les acheteurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant à Terre 33 Imports. De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses e-mail des utilisateurs du site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL le 20/12/2007 enregistrée sous le numéro 1268679.

Archivage - Preuve

Terre 33 Imports archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de Terre 33 Imports seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française.

En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux de Paris, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.